



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. Introdução

A Serviços e Intermediações Paag LTDA (doravante referida como “Paag”) tem o compromisso de proteger a privacidade e os dados pessoais de seus clientes, usuários finais, colaboradores, fornecedores e parceiros. Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, utilizamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos os dados pessoais em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 - LGPD), o Marco Civil da Internet (Lei 12.965/2014) e demais legislações aplicáveis.

2. Dados Coletados

Cientes: Coletamos os seguintes dados pessoais dos clientes:

- Nome completo, RG, CPF, domicílio, logradouro, número, bairro, cidade, e-mail e dados bancários.
- **Dados de Navegação:** Cookies, histórico de navegação, preferências de uso do site.
- **Dados de Dispositivo:** Tipo de dispositivo, sistema operacional, localização geográfica.

Usuários Finais (Pagadores): Coletamos os seguintes dados dos usuários finais que utilizam nossa plataforma para realizar pagamentos:

- Nome, CPF e chave PIX.

3. Finalidades do Tratamento de Dados

A Paag utiliza os dados coletados para as seguintes finalidades:

**Cientes:**

- Realizar a prestação dos serviços contratados.
- Realizar a análise de risco e prevenção a fraudes.
- Cumprir com as exigências regulatórias, incluindo prevenção à lavagem de dinheiro.
- Melhorar a experiência de uso do site, personalizar o conteúdo e aprimorar os serviços oferecidos.
- Analisar o uso do site e dispositivos para aprimorar a segurança e performance.

Usuários Finais (Pagadores):

- Processar os pagamentos realizados através de nossa plataforma.
- Cumprir obrigações legais relacionadas à prestação de serviços financeiros.

4. Dados Coletados Através de Terceiros

A Paag pode coletar informações adicionais sobre seus clientes e usuários finais por meio de terceiros, como bureaus de crédito e instituições que oferecem serviços de análise de risco e prevenção à fraude. Esses dados são utilizados para:

- Verificar a integridade e a autenticidade das informações fornecidas.
- Avaliar risco de crédito, fraude e verificar se o cliente ou seus sócios são politicamente expostos ou envolvidos em atividades de lavagem de dinheiro.

5. Bases Legais para o Tratamento de Dados



As atividades de tratamento de dados pessoais realizadas pela Paag são baseadas nas seguintes hipóteses legais, conforme previsto na LGPD:

Cientes:

- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória.
- Execução de contrato.
- Legítimo interesse.
- Consentimento.

Usuários Finais:

- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória.
- Execução de contrato.

6. Compartilhamento de Dados Pessoais

Os dados pessoais coletados podem ser compartilhados com:

Fornecedores e Parceiros: Para a execução dos serviços contratados, incluindo provedores de serviços de pagamento e prevenção a fraudes.

Autoridades Governamentais: Em cumprimento de obrigações legais, regulatórias ou ordens judiciais.

Bureaus de Informação e Análise de Risco: Utilizados para coletar dados adicionais sobre clientes e usuários finais para análise de fraude e conformidade com leis de lavagem de dinheiro.

Todo o compartilhamento de dados com terceiros é realizado em conformidade com a legislação vigente, garantindo que os processadores de dados contratados estejam em compliance com as exigências legais e regulamentares, mediante contrato que assegure a proteção dos dados pessoais.



7. Direitos dos Titulares de Dados

Os usuários, enquanto titulares de dados pessoais, possuem os seguintes direitos garantidos pela LGPD:

- Confirmação da existência de tratamento de dados.
- Acesso aos dados pessoais tratados pela Paag.
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD.
- Portabilidade dos dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto.
- Eliminação de dados pessoais tratados com base no consentimento, exceto nas hipóteses de retenção previstas na LGPD.
- Informação sobre entidades públicas e privadas com as quais a Paag compartilha dados.
- Revogação do consentimento, quando aplicável, de forma facilitada.

Para exercer seus direitos, o titular pode entrar em contato com o Encarregado de Proteção de Dados da Paag conforme orientado na seção 13.

8. Segurança dos Dados

A Paag implementa medidas técnicas e administrativas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados e incidentes de segurança, como criptografia, controle de acesso e monitoramento contínuo.



Embora adotemos práticas avançadas de segurança, os usuários devem estar cientes de que nenhuma medida é completamente infalível. Em caso de incidentes que possam causar risco ou dano relevante ao titular, a Paag se compromete a notificar tanto o titular quanto a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) nos prazos legais.

9. Armazenamento dos Dados

Os dados pessoais serão armazenados pela Paag enquanto forem necessários para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, incluindo o cumprimento de obrigações legais, regulatórias, contratuais e para a defesa de direitos em processos judiciais.

Após o término do tratamento, os dados serão eliminados, exceto nas situações em que a retenção for exigida por lei ou regulamento.

10. Transferência Internacional

A Paag utiliza serviços em nuvem, onde dados pessoais poderão ser transferidos e armazenados em outros países.

Essa transferência de dados pessoais é realizada com base nas hipóteses previstas na LGPD, adotando medidas de segurança adequadas e respeitando as orientações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD). A Paag garante que todas as transferências internacionais seguirão as exigências da legislação aplicável, com o objetivo de proteger a integridade, a segurança e a confidencialidade dos dados pessoais dos usuários.



Além disso, a Paag se compromete a utilizar mecanismos como cláusulas contratuais padrão, certificações ou normas corporativas globais, sempre que necessário, para assegurar a proteção dos dados transferidos internacionalmente.

11. Uso de Cookies

A Paag utiliza cookies para aprimorar a experiência do usuário em seu site e oferecer serviços personalizados. Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no dispositivo do usuário que ajudam o site a lembrar informações sobre sua visita, como suas preferências e atividades anteriores. Eles podem coletar informações sobre o dispositivo, localização e comportamento de navegação.

Existem cookies que são estritamente necessários para o funcionamento adequado do site, e sem eles, algumas funcionalidades podem não estar disponíveis. Esses cookies são ativados automaticamente e não exigem o consentimento do usuário.

Além dos cookies necessários, também utilizamos cookies de rastreamento e outros que, embora não essenciais, nos ajudam a melhorar o desempenho do site e personalizar o conteúdo de acordo com suas preferências. O uso desses cookies depende do seu consentimento explícito, conforme as diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Você pode gerenciar suas preferências e consentir no uso de cookies opcionais diretamente em nossa plataforma de gerenciamento de consentimento, onde poderá escolher quais categorias de cookies deseja permitir. Além disso, você tem o direito de revogar seu consentimento para os cookies dispensáveis a qualquer momento, conforme descrito no item 7 da nossa política.



12. Encarregado de Proteção de Dados (DPO)

A Paag nomeou um Encarregado de Proteção de Dados (DPO) responsável por garantir o cumprimento da LGPD e por atuar como ponto de contato para titulares de dados e a ANPD.

Para exercer seus direitos ou esclarecer dúvidas sobre a Política de Privacidade, entre em contato com o DPO por meio do seguinte e-mail: dpo@paag.io.

13. Alterações na Política de Privacidade

A presente Política de Privacidade pode ser alterada a qualquer momento, em razão de mudanças normativas ou nas práticas internas da Paag. Em caso de alterações relevantes, os usuários serão devidamente informados. O uso continuado dos serviços após a notificação implica a aceitação das novas condições.

14. Disposições Finais

Ao utilizar os serviços da Paag, o usuário declara estar ciente e de acordo com os termos desta Política de Privacidade. Caso não concorde com os termos, o uso dos serviços deve ser imediatamente interrompido.

Data	Versão	Responsável	Descrição
08 de Fevereiro de 2023	1.0	Proteção de Dados e Segurança da Informação	Criação do Documento
02 de Outubro de 2024	2.0	Proteção de Dados e Segurança da Informação	Atualização da Política

 Paag